

A sua privacidade é nossa prioridade

Recolhemos testemunhos reais de Consultores Comerciais, com o intuito de partilhar “the best practices”. No entanto, o seu testemunho terá de ser salvaguardado, de acordo com RGPD.

Política de Privacidade

Política de Privacidade da RVA Consulting, marca de propriedade de Rita Isabel da Silva e Vasconcelos Araújo dos Santos Carvalho, portadora CC 10131102.

A RVA Consulting está empenhada em proteger a privacidade dos vossos testemunhos, que participarão desta forma no Curso “De Vendedor a Consultor Comercial-Setor Automóvel”. Este Curso abrangerá a realização de coaching, edição de um e-book e provavelmente uma edição escrita publicada. Somente, para este fim, utilizaremos o seu testemunho sob a forma de video, podcast ou por escrito.

Nenhum testemunho será adulterado, sendo utilizado sempre, o testemunho real.

Pretendemos também cumprir a obrigação de transparência ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE 2016/679 (“**RGPD**”) e das leis nacionais que implementam o RGPD.

O Curso será comercializado e divulgado em diversas plataformas, servirá como coaching de equipas comerciais e provavelmente terá uma futura edição física do e-book.

Nenhum dado que não queira que seja publicado será utilizado, pelo que pedimos o preenchimento do seguinte formulário, de acordo com sua opção:

Eu, _____, titular do Cartão de Cidadão nº _____, concordo em divulgar o meu testemunho, nas condições acima descritas.

Para publicação do meu testemunho:

1. Q u e r o participar de forma anónima:

1. Sim

2. Não

2. Se respondeu não na questão anterior indique pf:

Nome: _____

Marca que representa: _____

Concessão onde Trabalha: _____

3. Data e Assinatura: _____

As respostas às seguintes questões poderão ser enviadas sob a forma escrita, Video, ou Podcast. Independentemente da forma como serão enviadas, respeitaremos a sua opção relativamente a privacidade assinalada anteriormente.

Todos os testemunhos terão futuro acesso ao curso, bem como e-book de forma gratuita.

<https://forms.gle/Whvaw6omepQ92u886>

As informações que recolhemos

Dentro deste âmbito, pedimos-lhe que responda a 6 questões abaixo enumeradas:

1. Para si, o que é fulcral para que um processo de venda se concretize?
2. Com o decréscimo de afluência por parte dos Clientes aos Concessionários, após o descofinamento de COVID19, como quantifica o seu dia a dia, na realização de tarefas (em percentagem)?
 1. Reuniões Internas (Presenciais ou via WEB)
 2. Formação
 3. Gestão de Leads
 4. Fidelização de atuais Clientes
 5. Tarefas Burocráticas
 6. Outros
3. Para si, e com base na sua experiência, quando sente que é o momento de fecho de venda?
4. Acha que o CRM que utiliza é funcional?
5. Como tem ultrapassado a restrição relativamente à realização do tersa drive?
6. Outra questão/comentário que ache pertinente:

A forma como utilizamos os seus Dados Pessoais

Deteremos, utilizaremos e divulgaremos os seus dados pessoais para os nossos fins comerciais legítimos, incluindo:

1. para lhe prestar os nossos serviços;
2. para manter o nosso relacionamento comercial, quer seja com um utilizador do nosso sítio Web, um cliente ou um candidato;
3. para responder às suas perguntas;
4. para comercializar diretamente serviços, informá-lo sobre notícias e atualizações no setor, eventos, promoções e concursos, relatórios e outras informações. Antes de o fazermos, ser-lhe-á dada a opção de recusar tais comunicações, sendo-lhe também dada em cada comunicação a opção de cancelamento da assinatura;
5. para divulgar informações pessoais a entidades reguladoras ou a serviços de aplicação da lei, se formos obrigados ou autorizados a fazê-lo;

Poderemos ter de realizar uma verificação de antecedentes criminais relativamente aos seus dados nos países em que isso seja exigido ou permitido por lei. Implementámos procedimentos para limitar a nossa utilização e divulgação de tais dados sensíveis para além daqueles permitidos ou exigidos por lei.

A Base Legal para o Tratamento dos seus Dados Pessoais

Ao abrigo do RGD, os principais motivos em que nos apoiamos relativamente ao tratamento das informações pessoais dos clientes e dos candidatos são os seguintes:

(a) **Necessário para celebrar ou executar um contrato** – a fim de cumprir as obrigações que assumimos ao prestar-lhe um serviço ou a fim de tomar medidas, a seu pedido, para celebrar um contrato conosco, será necessário efetuarmos o tratamento dos seus dados pessoais;

(b) **Necessário para o cumprimento de uma obrigação legal** – estamos sujeitos a determinados requisitos legais que possam exigir que efetuemos o tratamento dos seus dados pessoais. Podemos também ser obrigados, por lei, a divulgar os seus dados pessoais a uma entidade reguladora ou a um serviço de aplicação da lei;

(c) **Necessário para os fins de interesses legítimos** - nós, ou um terceiro, teremos de efetuar o tratamento dos seus dados pessoais para fins dos nossos interesses legítimos (ou de um terceiro), desde que tenhamos estabelecido que esses interesses não são suplantados pelos seus direitos e liberdades, incluindo o seu direito à proteção dos seus dados pessoais. Os nossos interesses legítimos incluem responder a pedidos e perguntas efetuados pelo candidato ou por um terceiro, otimizar o nosso sítio Web e a experiência do cliente, informá-lo sobre os nossos serviços e certificar-nos de que as nossas operações são realizadas de uma forma apropriada e eficaz;

(d) **Consentimento** – em algumas circunstâncias, podemos solicitar o seu consentimento para efetuar o tratamento dos seus dados pessoais de uma forma específica.

Autoridades Reguladoras e Serviços de Aplicação da Lei

Conforme observado supra, se recebermos um pedido de uma entidade reguladora ou de um serviço de aplicação da lei, e caso seja permitido ao abrigo do RGPD e de outras leis, poderemos divulgar determinadas informações pessoais a tais entidades ou autoridades.

Novos empresários

Se nós, ou a nossa empresa, nos fundirmos ou formos adquiridos por outra empresa ou sociedade, partilharemos as suas informações pessoais com os novos proprietários da empresa ou da sociedade e seus assessores. Caso isso aconteça, ser-lhe-á enviado um aviso de tal acontecimento.

Por quanto tempo manteremos as suas informações

O período de tempo em que deteremos ou armazenaremos as suas informações pessoais dependerá dos serviços que lhe prestamos e por quanto tempo necessite dos mesmos, o que por vezes é contínua. Realizamos exercícios regulares de limpeza de dados e de atualização para nos certificarmos de que (a) os dados que mantemos são exatos e (b) não mantemos os dados durante demasiado tempo.

Os seus direitos sobre as informações que mantemos sobre si

Tem determinados direitos relativamente às informações pessoais que mantemos sobre a sua pessoa. Os detalhes desses direitos e a forma de exercê-los estão expostos infra. Necessitaremos da comprovação da sua identidade antes de podermos atuar relativamente ao seu pedido.

Direito de Acesso

Tem o direito, a qualquer momento, de nos solicitar uma cópia das suas informações pessoais que possuímos sobre si. Caso tenhamos um bom motivo, e se o RGPD o permitir, podemos recusar o seu pedido para obter uma cópia das suas informações pessoais, ou determinados elementos do seu pedido. Se recusarmos o seu pedido ou qualquer elemento do mesmo, forneceremos as nossas razões para isso.

Direito de Correção ou Completação

Se as informações pessoais que mantemos sobre si estiverem incorretas, desatualizadas ou incompletas, tem direito a que os dados sejam retificados, atualizados ou completados. Pode informar-nos, contactando-nos por qualquer um dos métodos na **Secção de Contacto** infra.

Direito de Eliminação

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de solicitar que os dados que mantemos sobre si sejam eliminados, por ex., se as informações já não forem necessárias para os fins para os quais foram recolhidas ou tratadas ou não existirem outros fundamentos legais ao abrigo dos quais possamos efetuar o tratamento dos dados.

Direito de se opor ou de restringir o tratamento de dados

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de se opor ao tratamento das suas informações pessoais, contactando-nos por qualquer um dos métodos na **Secção de Contacto** infra. Por exemplo, se procedermos ao tratamento das suas informações com base nos nossos interesses legítimos e não existirem motivos legítimos convincentes para o tratamento que prevaleçam sobre os seus direitos e interesses. Tem também o direito de se opor à utilização das suas informações pessoais para fins de marketing direto.

Pode também ter o direito de limitar a utilização da nossa parte das suas informações pessoais, como por exemplo em circunstâncias nas quais tenha contestado a exatidão das informações e durante o período no qual estamos a verificar a sua exatidão.

Direito de Portabilidade de Dados

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de receber quaisquer informações pessoais que mantenhamos sobre si num formato estruturado, geralmente utilizado e legível por máquina.

Pode solicitar que transmitamos essas informações a si ou a uma empresa terceira.

O direito supra existe apenas relativamente a informações pessoais que:

- Nos tenha fornecido anteriormente; e que
- Sejam tratadas por nós, utilizando meios automatizados.

Embora tenhamos muito gosto em que tais pedidos sejam efetuados, não nos é possível garantir a compatibilidade técnica com os sistemas de uma empresa terceira, assim como também não nos é possível dar seguimento a pedidos que se relacionem com as informações pessoais de outras pessoas, sem a autorização das mesmas.

Pode exercer qualquer um dos direitos supra, contactando-nos por qualquer um dos métodos na **Secção de Contacto** infra.

A maioria dos direitos supra está sujeita a limitações e exceções. Proporcionaremos motivos se não nos for possível dar seguimento a qualquer pedido para o exercício dos seus direitos.

Consentimento

Na medida em que estejamos a efetuar o tratamento das suas informações pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Pode fazê-lo contactando-nos, utilizando os dados da **Secção de Contacto** infra.

Reclamações

Se não estiver satisfeito com a utilização da nossa parte das suas informações pessoais, pode contactar-nos utilizando os dados na **secção de contacto** infra. Tem também o direito de apresentar uma queixa junto do Autoridade de Protecção de Dados utilizando qualquer um dos métodos de contacto infra:

Telefone: +351 21 392 84 00

Sítio Web: <https://www.cnpd.pt/>

Correio: Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD

R. de São. Bento, 148-3º
1200-821 Lisboa

Alterações à nossa Política de Privacidade

Esta política de privacidade pode ser alterada a qualquer momento. Caso alteremos a nossa política privada no futuro, informá-lo-emos das alterações importantes ou atualizações da nossa política de privacidade por email, exigindo o seu consentimento, se nos tiver fornecido o seu endereço de email.

Contacto

Se tiver quaisquer dúvidas ou quiser contactar-nos sobre o tratamento das suas informações pessoais, incluindo o exercício dos seus direitos conforme descrito supra, queira por favor contactar-nos por email ou por carta para o seguinte endereço:-

Pedido relacionado com o GDPR: <https://rvaconsulting.pt/contatos>

Email: rita.araujo@rvaconsulting.pt

Caso tenha uma reclamação a fazer, queira por favor contactar-nos por email ou por carta para o seguinte endereço:-

Email: rita.araujo@rvaconsulting.pt

Quando nos contactar, solicitaremos que nos confirme a sua identidade.

<https://forms.gle/Whvaw6omepQ92u886>